

# DISCLAIMER & PRIVACY

## 1. Wettelijke vermeldingen

Elk bezoek aan de website [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) en het gebruik daarvan, is onderworpen aan deze wettelijke vermeldingen. Het bezoek en gebruik van de website houdt automatisch in dat u deze wettelijke vermeldingen aanvaardt. Topadvies bv behoudt zich het recht voor om deze wettelijke vermeldingen, op elk ogenblik te wijzigen. Het is dan ook aanbevolen deze wettelijke vermeldingen regelmatig te consulteren.

## 2. Informatie over Topadvies

Deze website wordt beheerd en uitgebaat door Topadvies bv, met een maatschappelijke zetel roosten 27, 2242 Pulderbos - Zandhoven, België. Topadvies bv is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0769.916.021 en draagt als Btw-identificatienummer BE769916021.

## 3. Contact

Als u een vraag heeft over vastgoed - bijvoorbeeld omdat u meer informatie wil over een bepaald pand of uw eigendom wil verkopen of verhuren - Schattingsverslag voor de bank (hypotheccair krediet) kan u terecht bij een kantoor van Topadvies bv.

### Kantoor: Topadvies bv

Roosten 27, 2242 Pulderbos - Zandhoven 0475/260.600

Voor algemene of niet-vastgoed gerelateerde vragen kan u Topadvies bv bereiken via het volgende

e-mailadres: [info@topadvies.expert](mailto:info@topadvies.expert) of [marc.teulinghx@telenet.be](mailto:marc.teulinghx@telenet.be)

## 4. Beschrijving en doel van de website

Met deze website biedt Topadvies bv u in essentie het volgende aan:

- Informatie over de aangeboden diensten van Topadvies, zoals advies en begeleiding bij de aan- en verkoop van vastgoed, de huur en verhuur van vastgoed, beheer van gebouwen en mogelijke investeringen, alsook expertises, bankschattingen, waardebeoordelingen voor Hoven en Rechtbanken.
- Een overzicht van het vastgoed (te koop of te huur) in de portefeuille van Topadvies bv, voorzien van detailinformatie van elk eigendom en de mogelijkheid om contact op te nemen met het beherende kantoor;
- Een communicatieplatform tussen u en Topadvies bv, waar u informatieverzoeken kan delen en op verschillende wijzen contact op kan nemen met de heer **Marc Teulinghx vastgoedexpert** van Topadvies bv op het telefoon nummer **0475/260.600**;
- Verschillende digitale diensten, waarmee Topadvies bv u op de hoogte wil brengen van haar vastgoedaanbod of expertises.

## 5. Inbreuk op voorwaarden

Indien u inbreuk maakt op deze voorwaarden of de website gebruikt voor ongeoorloofde of onwettige doeleinden, dan kan Topadvies bv u de toegang ontzeggen zonder voorafgaande mededeling.

## 6. Het vastgoedaanbod

Topadvies bv levert maximale inspanningen om de online beschikbaarheid van haar vastgoedaanbod volledig te laten overeenstemmen met haar werkelijk beschikbare vastgoed. Toch valt het niet uit te sluiten dat er op de site vastgoed als beschikbaar wordt aangeduid, dat op dat ogenblik van het online bezoek niet langer beschikbaar is. Daarom kan u de online voorstelling van het vastgoedaanbod van Topadvies bv op de website alleen als indicatief en contractueel niet-bindend beschouwen. U kan Topadvies bv dan ook niet aansprakelijk stellen als één of meerdere eigendommen onbeschikbaar zijn. Topadvies bv doet er alles aan om haar aanbod met de grootst

mogelijke nauwkeurigheid te omschrijven en presenteren op haar website. Toch is het mogelijk dat bepaalde gegevens van het aanbod nog wijzigen na verloop van tijd. Daarom zijn de foto's en technische gegevens van het aanbod op de website slechts indicatief.

## **7. Beroepsinstituut voor makelaars**

De vastgoedmakelaars verbonden aan de kantoren van Topadvies bv, vermeld onder art. 3, zijn onderworpen aan de BIV-plichtenleer van het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars ([www.biv.be/plichtenleer](http://www.biv.be/plichtenleer)). Topadvies bv treedt op via door het BIV erkende vastgoedmakelaars onder het nummer 505845. Voor meer informatie over het BIV, de plichtenleer en de vastgoedmakelaars van Topadvies bv kan u terecht in één van de kantoren van Topadvies bv (zie art. 3) en op de website van het BIV: [www.biv.be](http://www.biv.be). Daarnaast kan u terecht bij de toezichthoudende autoriteit, op de Luxemburgstraat 16B in Brussel (1000).

## **8. Copyright**

Door gebruik te maken van deze website van Topadvies bv erkent u uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Topadvies bv. Deze website wordt beschermd door het auteursrecht, het merkenrecht, het recht betreffende softwareprogramma's en het databankenrecht. Dat geldt onder andere voor de lay-out, teksten, logo's, illustraties en foto's, maar ook voor de vormgeving van de website. Elke kopie of reproductie of andere vorm van gebruik of exploitatie van het geheel of een gedeelte van deze website, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topadvies bv.

## **9. Aansprakelijkheid**

Onverminderd de bepalingen van de artikelen 8 en 9 van deze wettelijke vermeldingen, wordt de volledige aansprakelijkheid van Topadvies bv beperkt tot eventuele rechtstreekse schade, met uitsluiting van enige onrechtstreekse schade. Onder onrechtstreekse schade kan u onder andere denken aan winstderving, commercieel verlies, verhoogde kosten, verlies van gegevens, verlies van een kans, tekorten of elke andere vorm van onrechtstreekse schade. In elk geval wordt de totale eventuele schade waarvoor Topadvies bv aansprakelijk kan worden gesteld beperkt tot 1.000 euro. Daarnaast kan u Topadvies bv niet aansprakelijk stellen voor schade die inherent is aan het gebruik van internet, zoals bijvoorbeeld een onderbreking van de beschikbaarheid of een virus.

## **10. Hyperlinks naar inhoud van derden**

In bepaalde rubrieken bevat [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) hyperlinks naar inhoud die van derden uitgaat of naar websites die beheerd worden door derden. Topadvies bv is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en accuraatheid van de inhoud van deze websites. De uitbaters van die websites zijn de enige verantwoordelijken betreffende het naleven van de wetgevingen en reglementeringen in verband met de producten en diensten die ze aanbieden op hun website. Ook voor wat betreft de bescherming van de consument, verkoop op afstand, wetgeving in verband met prijzen en andere relevante regelgevingen.

## **Wet van toepassing en rechtspraak**

Voor elk eventueel geschil dat voortvloeit uit het gebruik van [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) is de Belgische wet van toepassing. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

# **PRIVACYBELEID**

## **1. Privacy**

Topadvies bv hecht veel belang aan uw privacy en de correcte verwerking van uw persoonsgegevens als bezoeker. Ook staat Topadvies bv in voor de privacy van de eigenaars wat betreft de publicatie van documenten verbonden aan vastgoed te koop/huur op de website. De documenten verbonden met het aangeboden vastgoed worden in overeenstemming met de privacyregelgeving geanonimiseerd. Het gebruik van deze documenten is alleen bedoeld voor intern gebruik bij

interesse van kandidaat-kopers en/of kandidaat-huurders. De documentatie mag dan ook niet gekopieerd of verspreid worden.

## **2. Bescherming van persoonsgegevens**

Topadvies bv beschermt uw persoonsgegevens in naleving van de Europese regelgeving, in het bijzonder van Verordening 2016/679. Alle persoonlijke gegevens die u aan Topadvies bv verstrekt, via een registratie- of contactformulier, worden opgeslagen op een beveiligde computerserver.

Alle persoonsgegevens die u via de website verstuurt, worden verwerkt via een geëncrypteerde, beveiligde HTTPS-verbinding. Dit garandeert onder andere een wettige en eerlijke verwerking van uw gegevens. Daarnaast worden uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard. Ook bent u gerechtigd om uw gegevens in te zien en kan u eventuele onjuistheden zelf corrigeren.

Zonder uw toestemming geeft Topadvies bv geen informatie door aan derden. Bovendien deelt Topadvies bv geen gegevens met derden waaruit uw identiteit kan worden afgeleid. Wel kunnen algemene gegevens over bezoekerspatronen van de site worden uitgewisseld met partners of anderen, maar dit gebeurt altijd op een wijze die het onmogelijk maakt om individuele bezoekers te identificeren. U kunt [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) bezoeken zonder persoonlijke gegevens te verstrekken. Alleen kunnen wij geen aanvullende informatie verstrekken zonder uw persoonsgegevens te registreren.

De werknemers van Topadvies bv, die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens, worden verplicht het vertrouwelijke karakter van deze gegevens te respecteren.

## **3. Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?**

Via registratie- en/of contactformulieren verzamelt Topadvies bv de volgende persoonsgegevens:

- Uw naam;
- Uw adres;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw taal van voorkeur;

De eerder genoemde persoonsgegevens worden verzameld voor het volgende:

- Om u een aangenamer websitebezoek te garanderen;
- Om uw vragen en gegeven opdrachten te beantwoorden en uit te voeren;
- Om u relevante informatie te sturen over producten en diensten;
- Om u incidenteel een e-mail te sturen met acties, producten en diensten waarvan wij denken dat die voor u interessant kunnen zijn.

Bij de betreffende registratie- en contactformulieren kan u aangeven welke informatie u wil ontvangen. Selecteer daarvoor het desbetreffende vakje. Daarnaast kan u op elk moment per e-mail laten weten dat u geen berichten meer wilt ontvangen.

Nadat u toestemming geeft voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor bovenstaande doeleinden, kan het nodig zijn dat deze informatie wordt doorgegeven aan bedrijven of organisaties aan wie Topadvies bv haar e-mailberichtgeving of direct marketing uit handen geeft. Mocht dit gebeuren, dan garandeert Topadvies bv dat die bedrijven voldoen aan de Algemene Verordening van Persoonsgegevens.

## **4. Heatmaps**

Omdat Topadvies bv een optimale gebruikerservaring nastreeft op deze website, worden anonieme gegevens bijgehouden over het gebruikersgedrag. Via heatmaps worden muisbewegingen gegenereerd die de marketingafdeling gebruikt voor het optimaliseren van de online ervaring op [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) . Tijdens dit proces kunnen geen persoonsgegevens geïdentificeerd worden.

## **5. Overige informatie die tijdens uw bezoek aan onze site wordt verzameld**

Als u [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) bezoekt, daar pagina's leest of informatie downloadt, legt Topadvies bv automatisch bepaalde informatie vast over uw bezoek. Deze informatie is afkomstig van uw computer. Deze gegevens maken uw identiteit niet bekend. Ze geven slechts aan hoeveel bezoekers [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) benaderen, en het type computer dat daarvoor wordt gebruikt. Aan de hand van deze informatie wordt de website voor alle bezoekers verbeterd, zodat volgende bezoeken nog aangenamer verlopen.

De volgende gegevens worden geregistreerd bij een bezoek aan [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) :

- De datum en tijd van uw bezoek;
- Hoeveel en welke pagina's u tijdens een sessie bezoekt;
- De duur van uw bezoek;
- Uw Internet-domeinnaam (uw Internet-serviceprovider of het bedrijf waar u werkt)
- Uw IP-adres (een nummer dat aan uw computer wordt toegewezen wanneer u over het web surft);
- Uw internet-browser (bijv. Internet Explorer of Google Chrome)
- Uw besturingssysteem (bijv. Mac OS of Windows).
- Uw laatst bezochte website voordat u, via een link, terechtkwam op [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) (bijv. de zoekmachine van Google of een immoportaal).

## 6. Gebruik van cookies en cookiebeleid

Cookies stellen Topadvies bv in staat om het apparaat te identificeren waarmee u [www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) bezoekt. De cookies zijn noodzakelijk voor een optimaal gebruik van deze website of leveren bepaalde basisfuncties.

*Wat is een cookie?*

Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer wordt gezet nadat u een website bezoekt. Via cookies is het mogelijk om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. U komt cookies veel tegen bij websites waarbij u moet inloggen. Een cookie zorgt er dan voor dat u ingelogd blijft terwijl u de site gebruikt.

*Beheer van cookies:*

U kan de installatie van cookies vermijden door die te weigeren via uw browserinstellingen. Daarnaast kan u al geïnstalleerde cookies altijd nog verwijderen van uw computer of mobiele apparaat. Meer informatie over het weigeren en deleten van cookies vindt u op <http://cookierecht.be> .

[www.topadvies.expert](http://www.topadvies.expert) maakt gebruik van de volgende cookies:

- Geo-targeting cookies: Deze cookies gebruiken de informatie die uw browser verstuurt om te achterhalen in welk geografisch gebied u zich bevindt. Op die manier kan de website op de juiste manier worden weergegeven, aangepast aan uw locatie (bijvoorbeeld door de weergave in de juiste taal). Deze cookie verwerkt geen persoonlijke gegevens.
- Registratiecookies: Deze cookies worden gebruikt bij de registratie op een website. Zij informeren de website of u al bent aangemeld of niet en tot welk deel van de site u toegang heeft. Vinkt u de optie 'Onthoud mijn wachtwoord' niet aan, dan verwijderen deze cookies zichzelf nadat u de browser sluit.
- Social media related cookies: Deze cookies registreren het delen van artikels en pagina's via sociale media sharing buttons. De registratie wordt gedaan door het sociale netwerk dat de button gemaakt heeft.
- Site performance cookies: Deze cookies zorgen voor een betere website-ervaring door uw voorkeuren te onthouden. Zo hoeft u die niet telkens opnieuw in te stellen bij een volgend bezoek.
- Site improvement cookies: Als het ontwerp van een website licht verschilt van de gebruikelijke weergave, dan wordt er op dat moment mogelijk een nieuw ontwerp getest met de A/B-testmethode. Bij deze methode krijgt u, willekeurig, 1 van de mogelijke versies van de site te zien. De site improvement cookie houdt bij hoe bezoekers op de verschillende designs reageren. Nadat de test is afgerond kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

- Analytics cookies: Elke keer dat iemand een site bezoekt, genereert de web analytics software een anonieme third party analytics cookie. Deze cookies weten of een bezoeker de site al eerder bezocht heeft of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt. Bij de bezoeken daarna wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. Zo kunnen de volgende data verzameld worden: het aantal unieke bezoekers, hoe vaak gebruikers de site bezoeken, welke pagina's gebruikers bekijken en hoe lang gebruikers een bepaalde pagina bekijken. Deze informatie dient enkel voor statistische doeleinden.
- Third party advertising cookies: Veel advertenties op websites zijn gegenereerd door derde partijen. Die derde partijen gebruiken meestal hun eigen cookies om na te gaan hoeveel mensen hun advertentie gezien hebben. De bedrijven die deze cookies aanmaken, zoals Google, hebben hun eigen privacy policy en gebruiken anonieme cookies om gebruikers de juiste advertenties te tonen tijdens hun bezoek aan een bepaalde website.

## **7. Bescherming van email-adressen**

Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor het beantwoorden van uw correspondentie, tenzij u toestemming heeft gegeven voor het toesturen van andere informatie.

## **8. Gegevensbescherming voor pixel labels**

Topadvies bv maakt mogelijk gebruik van zogenaamde pixel labels. Dit zijn kleine grafische bestanden waarmee we het gebruik van onze websites kunnen controleren. Met behulp van een pixellabel kan onderstaande informatie worden verzameld:

- Het IP-adres van de computer die de pagina met het label heeft gedownload;
- De URL van de pagina waarop het pixellabel voorkomt;
- Hoe lang de pagina met het pixellabel werd weergegeven;
- Het type browser waarmee het pixellabel werd opgehaald;
- Het identificatienummer van cookies die eerder op de computer zijn geplaatst;

In e-mailcorrespondentie die over HTML-mogelijkheden beschikt, kan zogenaamde opmaakdetectietechnologie worden gebruikt. Deze technologie kan op basis van pixellabels controleren of u een e-mail heeft ontvangen en geopend.

## **9. Aanvullende vragen over privacy?**

U heeft het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. U heeft recht tot inzage van gegevens die Topadvies bv over u bewaart. Bovendien kan u deze informatie zelf corrigeren of verwijderen. U kan Topadvies bv ook verzoeken de informatie niet te gebruiken door hiertoe geen toestemming te verlenen op het registratieformulier/contactformulier.

Als u van de hierboven vermelde mogelijkheden gebruik wil maken of als u specifieke vragen heeft die niet in deze sectie worden behandeld, kan u per post of via e-mail contact opnemen met:

Marc Teulinghx, vastgoedexpert, Roosten 27 te 2242 Pulderbos - Zandhoven  
[marc.teulinghx@telenet.be](mailto:marc.teulinghx@telenet.be)